

Besluit klachtenfunctionaris NMa/DTe

Besluit klachtenfunctionaris NMa/DTe¹

Nr.: 01046040

De directeur-generaal van de Nederlandse Mededingingsautoriteit en de directeur van de Dienst uitvoering en toezicht Energie;
Gelet op hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;

Besluiten:

Artikel 1

In dit besluit wordt verstaan onder:

klacht: een klacht in de zin van artikel 9:1 van de Algemene wet bestuursrecht over een gedraging die voor de verantwoordelijkheid komt van de directeur-generaal van de Nederlandse Mededingingsautoriteit of de directeur van de Dienst uitvoering en toezicht Energie;

klachtenfunctionaris: degene die in gevolge artikel 2 van deze regeling is belast met de behandeling van en de advisering over klachten.

Artikel 2

1. Met de behandeling van en de advisering over klachten worden belast mr. J. Nicaise en als zijn plaatsvervanger prof. mr. B.M.J. van der Meulen.²
2. In afzonderlijke gevallen kan een andere persoon met de behandeling van en de advisering over klachten worden belast.

Artikel 3

1. Schriftelijke klachten als bedoeld in artikel 9:4 van de Algemene wet bestuursrecht kunnen worden gericht aan:
Klachtenfunctionaris NMa/DTe
Postbus 16326
2500 BH Den Haag
2. De klachtenfunctionaris bevordert in daarvoor in aanmerking komende gevallen dat mondeling of telefonisch ingediende klachten op schrift worden gesteld.

Artikel 4

1. De klachtenfunctionaris kan, alvorens tot verdere behandeling van een klacht over te gaan, trachten door overleg of bemiddeling dan wel op andere wijze tot een oplossing te komen. Hij kan daartoe contact opnemen met de klager.
2. Bij de behandeling van schriftelijke klachten wordt de procedure geregeld in afdeling 9.1.3 van de Algemene wet bestuursrecht gevolgd, tenzij de klachtenfunctionaris dit gelet op de aard van de klacht niet opportuun acht.
3. De klachtenfunctionaris adviseert de directeur-generaal van de Nederlandse Mededingingsautoriteit over de toepassing van artikel 9:8 van de Algemene wet

bestuursrecht en over de aan een in behandeling genomen klacht te verbinden conclusies.

Artikel 5

1. De klachtenfunctionaris draagt zorg voor de registratie van klachten als bedoeld in artikel 9:12a van de Algemene wet bestuursrecht.
2. De geregistreerde klachten worden in het jaarverslag NMa/DTe gepubliceerd onder vermelding van de wijze van afdoening.

Artikel 6

Dit besluit zal worden bekendgemaakt in de Staatscourant en treedt in werking met ingang van de tweede dag na de dagtekening van de Staatscourant waarin het wordt geplaatst.

Artikel 7

Dit besluit wordt aangehaald als: Besluit klachtenfunctionaris NMa/DTe.

Den Haag, 6 september 2001

De directeur-generaal van de Nederlandse Mededingingsautoriteit,

A.W. Kist

De directeur van de Dienst uitvoering en toezicht Energie,

J.J. de Jong

Toelichting bij het besluit d.d. 6 september 2001³

Dit besluit heeft betrekking op de behandeling van klachten over het optreden van de NMa/DTe en aldaar werkzame personen. Het gaat niet over de behandeling van klachten die op grond van de Mededingingswet of andere regelingen bij de NMa/DTe aanhangig kunnen worden gemaakt. Daarvoor biedt met name de Mededingingswet het procedurele kader.

Op grond van artikel 9:1 van de Algemene wet bestuursrecht heeft een ieder het recht bij een bestuursorgaan een klacht in te dienen over de wijze waarop dat bestuursorgaan zich tegenover hem of een ander heeft gedragen. Het bestuursorgaan moet voor een behoorlijke behandeling van zulke klachten zorgdragen. Deze klachtenbehandeling kan, indien de klacht niet op voor de klager bevredigende wijze wordt afgedaan, eventueel een verlengstuk vinden in de behandeling van een klacht door de Nationale ombudsman. Deze gaat er vanuit dat degene die zich door een bestuursorgaan niet behoorlijk behandeld voelt, zich in eerste instantie met een klacht daarover tot dat bestuursorgaan richt.

In dit besluit is voor de NMa/DTe gebruik gemaakt van de mogelijkheid die de Algemene wet bestuursrecht biedt, om bij een bestuursorgaan de behandeling van en advisering over klachten op te dragen aan een speciale functionaris. Doordat deze niet bij de gedraging waar het om gaat betrokken is geweest, zal hij eerder in staat zijn om met voldoende afstand tot de zaak tot een evenwichtige beoordeling van de klacht te komen. Dit kan mogelijk leiden tot een afdoening in der minne. Waar dat niet mogelijk is zal uiteindelijk de directeur-generaal van de NMa, als

verantwoordelijk bestuursorgaan, op advies van de klachtenfunctionaris vaststellen welke consequenties hij aan de klacht verbindt.

Toelichting bij het wijzigingsbesluit d.d. 18 oktober 2002⁴

Gelet op hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht hebben de directeur-generaal van de Nederlandse Mededingingsautoriteit en de directeur van de Dienst uitvoering en toezicht Energie het Besluit klachtenfunctionaris NMa/DTe vastgesteld. Met dat besluit wordt gebruik gemaakt van de mogelijkheid die de Algemene wet bestuursrecht biedt, om de behandeling van en de advisering over klachten met betrekking tot gedragingen van de NMa/DTe op te dragen aan een speciale klachtenfunctionaris. In het besluit is ook een plaatsvervanger van de klachtenfunctionaris benoemd. De plaatsvervangend klachtenfunctionaris wordt vanwege het feit dat hij een andere functie bij de NMa is gaan vervullen, ontheven van zijn taak. In verband daarmee wordt door middel van dit wijzigingsbesluit een nieuwe plaatsvervangend klachtenfunctionaris benoemd.

¹ [Stcrt. 2001, 173, p. 19](#). Inwerkingtreding op 9 september 2001.

² Dit artikellid is voor het eerst gewijzigd door het 'Besluit wijziging Besluit klachtenfunctionaris NMa/DTe', [Stcrt. 2002, 210, p. 40](#). Inwerkingtreding wijziging op 2 november 2002. De oorspronkelijke tekst luidde: 'Met de behandeling van en de advisering over klachten worden belast mr. J. Nicaise en als zijn plaatsvervanger drs. E.J. Kloosterhuis'. De gewijzigde tekst luidde: "[...] en als zijn plaatsvervanger prof. dr. P.A.G. van Bergeijk, beiden raadgever bij de Nederlandse mededingingsautoriteit." M.i.v. 1 januari 2006 is dit artikellid voor de tweede maal gewijzigd ('Wijziging Besluit klachtenfunctionaris NMa', [Stcrt. 2005, 248, p. 63](#)) teneinde dhr. Van Bergeijk te vervangen door dhr. Van der Meulen.

³ [Stcrt. 2001, 173, p. 19](#). Inwerkingtreding op 9 september 2001.

⁴ 'Besluit wijziging Besluit klachtenfunctionaris NMa/DTe', [Stcrt. 2002, 210, p. 40](#). Inwerkingtreding op 2 november 2002.